

OFFRE D'EMPLOI



UN(E) AGENT D'ACCUEIL A LA MAISON DE SITE DU POINT SUBLIME (RENFORT JUILLET/AOUT)

A temps complet, CDD 2 mois du 1^{er} juillet au 31 août

CONTEXTE :

Site majeur des Gorges du Verdon, dont il est un point de découverte essentiel, le Point Sublime / Couloir Samson (commune de Rougon – 04) connaît en saison touristique une fréquentation particulièrement importante. Cette forte fréquentation (plusieurs centaines de milliers de visiteurs chaque année) pose depuis longtemps des problèmes d'accueil et de préservation.

Pour y remédier, une opération de requalification a été menée. Elle permet de mieux gérer les flux en limitant les impacts de la fréquentation tout en transmettant aux visiteurs les clés de découverte des patrimoines. C'est un des projets majeurs du Grand Site de France en projet des Gorges du Verdon.

La Maison de site du Point Sublime, finalisée au printemps 2023, est un lieu d'accueil et d'interprétation des patrimoines essentiel au cœur des Gorges. Elle propose un espace d'accueil et d'information des visiteurs, un espace scénographique de découverte et une petite boutique. Elle ouvre ses portes des vacances de printemps de la zone B à la fin des vacances de Toussaint (pour l'année 2024 du 20 avril au 3 novembre).

MISSIONS :

L'agent d'accueil a pour mission de **participer, en juillet/août, à l'accueil des visiteurs et au bon fonctionnement de la Maison de site du Point Sublime.**

Pour cela il/elle sera en charge :

1/ De l'animation de la Maison de site les jours d'ouverture : ouverture du bâtiment, accueil du public, informations des visiteurs, actualisation des informations, gestion de la boutique et des ventes.

La Maison de site est ouverte en juillet/août du lundi au dimanche (10h-13h et 14h-18h) et hors période estivale du mercredi au dimanche (horaires adaptés en fonction des périodes).

Sur juillet/août, l'ouverture et l'animation de la Maison de site est partagée entre la responsable de site et l'agent d'accueil afin de permettre une ouverture 7 jours / 7.

2/ De la promotion du programme d'animations du Grand Site de France en projet et des offres de découverte du territoire du Grand Site. Pour cela, l'agent devra s'approprier à la fois la démarche Grand Site et l'esprit des lieux du Grand Site de France en projet des Gorges du Verdon mais aussi les enjeux du programme d'animation et les offres de découverte en cours de construction.

L'agent sera en charge de **tester le programme d'animations et les offres de découverte en cours de définition au printemps 2024** (stage).

Il sera aussi en charge de faire un **bilan de la 1^{ère} saison d'expérimentation des offres de découverte** (offres qui ont touché le public, celles qui sont plus compliquées à promouvoir, les points forts et les points faibles de chaque offre, propositions d'évolutions pour les années futures...). Ce travail fera l'objet d'un **rapport de quelques pages** rédigé par l'agent sur son temps de travail et détaillant, pour chaque offre, les enjeux et questions.

3/ De participer au bon fonctionnement global du site en apportant, ponctuellement, une aide à la gestion plus large du site du Point Sublime / Couloir Samson : gestion exceptionnelle d'une astreinte téléphonique en cas de problème, aide éventuelle des agents de parkings dans leur mission...

L'ensemble des missions attribuées fera l'objet, au démarrage du contrat, d'une **formation** spécifique sur quelques jours.

Au quotidien l'agent sera encadré(e) par la **responsable de site Point Sublime / Couloir Samson**. L'ensemble du dispositif est **coordonné par le Chargé de gestion des sites naturels fréquentés du Parc du Verdon**.

COMPETENCES, CONNAISSANCES REQUISES ET APTITUDES :

Compétences requises :

Formation supérieure (Bac + 2 ou équivalence/expérience) - formation supérieure en environnement, tourisme, animation, gestion des entreprises, commerce/vente, communication

Connaissance et/ou expérience en gestion d'espace d'accueil du public

Connaissance des Grands Sites de France et/ou du Grand Site de France en projet des Gorges du Verdon

Qualités requises :

Accueil du public, aisance en public

Gestion d'équipements publics et/ou d'activités commerciales

Maîtrise des outils informatiques : traitement de texte, tableur

Autonomie, polyvalence et implication

Aptitude à travailler en équipe

Véhicule nécessaire pour se rendre sur son lieu de travail

CONDITIONS DE TRAVAIL :

Temps de travail : 35 heures hebdomadaire / **Travail en semaine, week-end et jours fériés ;** horaires modulés selon les besoins sur la base d'un planning défini en amont de la saison

Lieu de travail : travail à la **Maison de site du Point Sublime à Rougon**. Formation en partie au **Domaine de Valx à Moustiers-Sainte-Marie** (siège du Parc) au démarrage

Equipement : Uniformes et matériels fournis

Rémunération : 1 528 € net mensuel environ

DEPOT DES CANDIDATURES

A adresser (lettre de motivation + CV) **avant le 17 mai 2024 inclus** (entretiens prévus le 3 juin après-midi) à :
Monsieur le Président du Syndicat Mixte de gestion du Parc naturel régional du Verdon / Domaine de Valx /
04 360 – MOUSTIERS SAINTE MARIE

Par courrier ou mail (info@parcduverdon.fr)

Renseignements : Jean CARMILLE, chargé de gestion des sites naturels fréquentés [04.92.74.68.00](tel:04.92.74.68.00)